**Party Crea party's en workshops**

**Artikel 1. Definities**
1. In deze voorwaarden wordt verstaan onder:
– Opdrachtgever; de wederpartij van Party Crea; deelnemers aan onze activiteiten.
– Opdrachtnemer; Party Crea
– Deelnemer; persoon die namens opdrachtgever deelneemt aan Party Crea activiteiten.
– Party Crea events; alle activiteiten georganiseerd door Party Crea.

**Artikel 2. Geldigheid van deze voorwaarden**
1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle themafeestjes, knutselfeestjes en creatieve workshops verzorgd door Party Crea (de opdrachtnemer) of aangegaan met derden (de opdrachtgever), voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

**Artikel 3. Offertes**
1. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn alle offertes vrijblijvend.

**Artikel 4. Wijziging overeenkomst**
1. Wijzigingen of aanvullingen op overeenkomsten zijn slechts dan bindend indien door Party Crea (schriftelijk) bevestigd.
2. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst wijzigen.
3. Indien de veiligheid van deelnemers of medewerkers dit noodzakelijk maakt, is Party Crea gerechtigd de uitvoering van het programma terstond aan te passen, of te annuleren.
4. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Party Crea zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
5. In geval van annulering op grond van art. 4.3 is Party Crea tot geen andere prestatie verplicht, dan uitvoering op een, in overleg met opdrachtgever nader te bepalen, nieuwe datum.

**Artikel 5. Annulering activiteiten**
1. Annulering na reservering van activiteiten kan schriftelijk per e-mail geschieden.
2. Bij annulering binnen 7 dagen voor aanvang van een bevestigde boeking is de opdrachtgever 0% van het totaalbedrag van betreffende boeking verschuldigd.
3. Bij annulering binnen 6 tot 3 dagen voor aanvang van de bevestigde boeking is de opdrachtgever 50% van het totaalbedrag van betreffende boeking verschuldigd.
4. Bij annulering binnen 3 tot 1 dag(en) voor aanvang van een bevestigde boeking is opdrachtgever 70% van het totaalbedrag van betreffende boeking verschuldigd.
5. Bij annulering op de dag van aanvang van het programma is opdrachtgever 100% van het totaalbedrag van betreffende boeking verschuldigd.
6. Het verminderen/ annuleren van het aantal kinderen tot 48 uur voor aanvang van het partijtje kosteloos worden gedaan. Het minimum van 6 kinderen blijft gelden dus zijn er minder dan 6 kinderen betaal je voor minimaal 6 kinderen. Bij annuleren/verminderen van aantal kinderen binnen 48 uur gelden artikel 5.4 en 5.5.

**Artikel 6. Klachten en reclamaties**
1. Klachten over geleverde diensten of producten dienen door de opdrachtgever binnen 5 dagen schriftelijk aan Party Crea te worden gemeld.
2. Voor zover de aard van de klacht dit toelaat, zal Party Crea de klacht binnen 14 dagen in behandeling nemen.
3. Het indienen van klachten en/of reclamaties ontheft de opdrachtgever niet van de overeengekomen betalingsverplichtingen.

**Artikel 7. Betaling**
1. Betaling van de Party Crea activiteiten kan geschieden bankoverschrijving of betaalverzoek. Betalingen via bankoverschrijving dienen uiterlijk 14 dagen voor de activiteit binnen te zijn op het gironummer ten name van D.n.m. van der Bijl. Betaalverzoek kan in overleg met Party Crea gedaan worden. Deze wordt de dag voor de boeking verzonden en deze dient voorafgaand aan de activiteit te worden bevestigd.
2. Bij nalatigheid van betaling wordt er bij elke herinnering €12,50 in rekening gebracht.
3. Party Crea is gerechtigd aan de opdrachtgever c.q. deelnemer een voorschot van het totaalbedrag, dat in de bevestiging wordt vermeld, te vragen. Het voorschot zal overeenkomen met 50% van het totaalbedrag. Het voorschot dient te worden betaald binnen 14 dagen na factuurdatum, en dient in ieder geval voor aanvang van de activiteit op de girorekening van D.n.m van der Bijl te zijn binnengekomen.
4. Party Crea is gerechtigd van deze betalingsvoorwaarden af te wijken.

**Artikel 8. Aansprakelijkheid**
1. Deelname aan een Party Crea activiteit geschiedt geheel op risico van de deelnemer.
2. Party Crea kan niet aansprakelijk worden gesteld voor geleden schade als gevolg van deelname aan een door Party Crea georganiseerde activiteit.
3. Party Crea is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.
4. Party Crea kan niet aansprakelijk worden gehouden voor schade die is ontstaan door handelen of nalaten in strijd met de instructies van Party Crea of haar medewerkers, c.q. fouten die toe te rekenen zijn aan de deelnemer.
5. Kosten voortkomend uit de schade en/of vernielingen die moedwillig aangericht worden door deelnemers worden op de dader(s) zelf verhaald.
6. Party Crea is nimmer aansprakelijk c.q. verantwoordelijk voor vermissingen, beschadigingen en diefstal van persoonlijke eigendommen.

**Artikel 9. Overmacht**
1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Party Crea geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Party Crea niet in staat is haar verplichtingen na te komen.
2. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Party Crea opgeschort.
3. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Party Crea niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
4. Indien Party Crea bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen.

**Artikel 10. Verplichtingen deelnemers**
1. Deelnemers worden geacht op het met Party Crea overeengekomen tijdstip op de met Party Crea overeengekomen locatie aanwezig te zijn. Bij het niet nakomen van deze verplichting is Party Crea in geen geval verplicht tot restitutie.
2. Deelnemers zijn verplicht tot en zelf verantwoordelijk voor het vooraf tonen van de voor de activiteit eventueel benodigde documenten.
3. Deelnemers zijn verplicht tot het navolgen van aanwijzingen van Party Crea of door Party Crea ingehuurde derden ter bevordering van een goede uitvoering van de activiteit, en zijn aansprakelijk voor schade veroorzaakt door hun ongeoorloofde gedragingen, te beoordelen naar de maatstaf van het gedrag van een correcte deelnemer.
4. De deelnemer die zodanig hinder of last oplevert of kan opleveren, dat een goede uitvoering van het event daardoor ernstig wordt bemoeilijkt of kan worden bemoeilijkt, kan door Party Crea van (voortzetting van) deelname aan het event worden uitgesloten. Alle daaruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de deelnemer.

**Artikel 11. Beeld- en/of geluidsopnamen**
1. Bij alle feestjes en workshops van Party Crea kunnen beeld- en/of geluidsopnamen worden gemaakt van de activiteiten en de bezoekers. De opnamen worden openbaar gemaakt of verveelvoudigd. Bij deze opnamen wordt uiteraard rekening gehouden met de privacy van de aanwezige kinderen door ze zo min mogelijk met hun gezichten in beeld te brengen. De bezoeker verleent onvoorwaardelijk toestemming tot het maken van voornoemde opnamen en exploitatie daarvan zonder dat de organisatie of derden een vergoeding aan de bezoeker verschuldigd is of zal zijn. Foto en film opnames worden gebruikt op sociale media, eigen website en folders en flyer materiaal.
2. Indien de opdrachtgever/bezoeker uitdrukkelijk wenst dat er geen beeld- en/of geluidsopnames van de activiteiten worden gemaakt, verveelvoudigd of openbaar worden gemaakt, dient hij dit voorafgaand aan de activiteit kenbaar te maken aan Party Crea.
3. Party Crea zal nimmer beeld- en/of geluidmateriaal tegen de wens van de opdrachtgever/bezoeker verveelvoudigen of openbaar maken.

**Artikel 12. Overig**
1. Zonder voorafgaande toestemming van Party Crea is het niet toegestaan door Party Crea gepubliceerde of verstrekte informatie over te nemen.

**Artikel 13. Geschillen**
Alle geschillen voortvloeiend uit aanbiedingen, overeenkomsten, leveringen en geleverde diensten zijn onderworpen aan het oordeel van de volgens de wet bevoegde rechter van arrondissement van woon- of vestigingsplaats van Party Crea

**Artikel 14. Toepasselijk recht**
Op elke overeenkomst tussen Party Crea en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.